

Privacyverklaring

Privacyverklaring Hoekstra

De eenmanszaak bekend onder de handelsnamen *Hoekstra Advies*, *Hoekstra Sloepverhuur* en *Hoekstra aanhangwagennodig.nl*, gevestigd te Heerenveen, hierna te noemen “**Hoekstra**”, verwerkt voor haar dienstverlening persoonsgegevens en gebruikt cookies. Hoekstra is voor de verwerking van persoonsgegevens de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”). Hoekstra beschermt de privacy van haar klanten en wij van Hoekstra verwerken uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.

Deze privacyverklaring bevat informatie over de wijze waarop Hoekstra persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar bedrijfsvoering en is van toepassing op alle activiteiten van Hoekstra. Daaronder is mede begrepen de verwerking van gegevens via onze website (www.aanhangwagennodig.nl).

In deze privacyverklaring informeert Hoekstra u welke persoonsgegevens we van u verwerken, voor welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die van belang kan zijn.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dat via de aan het einde van deze privacyverklaring opgenomen contactgegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelt Hoekstra?

Wij verwerken persoonsgegevens van (contactpersonen bij) onze voormalige, actuele alsmede potentiële klanten, leveranciers en overige relaties, van sollicitanten, alsmede van websitebezoekers. Wij verkrijgen uw gegevens (i) van u zelf, (ii) van derden (zoals bijvoorbeeld klanten en ketenpartners) of (iii) uit openbare bronnen, zoals bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel of het Kadaster.

Hoekstra verzamelt verschillende persoonsgegevens, waaronder mogelijk:

- Basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, adres, woonplaats titel, geslacht, geboortedatum, rijbewijsnummer;
- Informatie van uw voertuig zoals merk, type, kenteken;
- Contactgegevens zoals uw e-mailadres, postadres, telefoonnummer, het bedrijf waar u werkt en uw functie;
- Financiële informatie zoals IBAN/bankrekeningnummer;
- Persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals een sollicitatiebrief, CV, geboortedatum, opleidings- en loopbaan gegevens;

- Interactiegegevens (bijvoorbeeld cookie ID's, IP-adressen of aanvullende informatie die u verstrekt via het contactformulier of sollicitatieformulier op onze website of wanneer u contact opneemt via de mail);
- Locatiegegevens van het voertuig c.q. live GPS-tracking middels een Bluetooth-tracker die geplaatst is op het voertuig (een zogeheten smart-finder). Deze locatiegegevens zijn alleen live te raadplegen en er worden geen (historische) locatiegegevens opgeslagen.
- Alle overige persoonsgegevens die wij van of over u verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doeleinden.

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens, dit is afhankelijk van het soort relatie tussen u en Hoekstra, de dienst waar het om gaat en (indien van toepassing) de toestemming die u ons heeft gegeven.

Niet-persoonlijke gegevens en materiaal, zoals suggesties en ideeën, die door u naar Hoekstra worden verzonden, worden in beginsel niet vertrouwelijk behandeld en kunnen zonder nadere toestemming en zonder enige (financiële) vergoeding worden gebruikt en gereproduceerd. Door toezending van dergelijke informatie stemt u hiermee in. Uiteraard zorgen wij ervoor dat gegevens die naar u te herleiden zijn eerst worden verwijderd.

Voor welke doeleinden verwerkt Hoekstra uw persoonsgegevens?

Hoekstra verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van onze relatie met u):

- **Het uitvoeren van een overeenkomst**
Wij verwerken uw gegevens voor zover dat nodig is in het kader van de door ons verleende diensten.
- **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen**
Wij verwerken uw gegevens voor zover dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van onze relatie met u verplicht de wet ons bijvoorbeeld om informatie te verstrekken aan de belastingdienst, openbare registers en toezichthouders.
- **Gebruik en verbetering van onze website**
Wij verwerken statistische gegevens over het bezoek aan en gebruik van onze website. Dit doen wij om de inhoud, indeling en het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.
- **Diefstalpreventie en voorkoming van vermissing en/of schade**
In individuele gevallen controleren we de locatie van het gehuurde voertuig middels een Bluetooth-tracker op het voertuig (smart finder). Via live GPS-tracking kunnen wij de locatie van het voertuig bepalen. Wij verwerken uw locatiegegevens ter voorkoming van vermissing, schade of diefstal van het gehuurde voertuig en bij het overschrijden van de overeengekomen

ationale grenzen. De locatiebepaling dient om diefstal, vermissing en andere strafbare feiten te voorkomen en wordt alleen gebruikt als daar een aanleiding voor is, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – in het geval het voertuig de overeengekomen nationale grenzen overschrijdt of als het voertuig niet op het overeengekomen tijdstip is teruggebracht op de afgesproken locatie (late terugkeer). De locatiegegevens worden in beginsel niet gedeeld met derden. In het geval van criminaliteit kan het noodzakelijk en proportioneel zijn om uw gegevens wel te delen met een derden. Wij doen dit alleen indien dit strikt noodzakelijk is.

- **Marketing- en acquisitiedoeleinden**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens mogelijk voor het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere marketingcommunicatie die voor u relevant kan zijn.

- **Overige verwerkingen**

Wij verwerken uw gegevens ook voor marketingdoeleinden en om eventuele vragen of klachten te behandelen.

Op basis van welke grondslag verwerkt Hoekstra persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een dan wel meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst met u of om de overeenkomst met u te kunnen sluiten;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- een gerechtvaardigd belang;
- uw toestemming.

Gegevensdeling met derden

In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens. Dit zullen wij enkel doen wanneer wij dit noodzakelijk en proportioneel achten gelet op het doel. Wij delen uw gegevens uitsluitend met betrouwbare partijen en zorgen ervoor dat het proces van delen van deze gegevens met passende waarborgen omkleed is. Wij delen uw persoonsgegevens mogelijk met:

- Overheidsinstanties zoals de belastingdienst, politie, rechterlijke instanties, het Kadaster, de Kamer van Koophandel en toezichthouders;
- Opdrachtgevers;
- Ketenpartners en overige dienstverleners zoals banken, verzekeraars, deurwaarders, makelaars, medisch adviseurs, accountants, belastingadviseurs en overige adviseurs;
- Externe leveranciers zoals ICT-dienstverleners, hosting-en clouddienstverleners dan wel andere leveranciers aan wie wij ondersteunende diensten uitbesteden.

Wanneer de derde waarmee uw gegevens worden gedeeld aangemerkt wordt als een verwerker in de zin van de AVG zullen wij bovendien een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.

Waarvoor gebruikt Hoekstra cookies?

Wij maken op onze website gebruik van cookies en/of vergelijkbare technieken.

Functionele cookies

De functionele cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor het deugdelijk functioneren van onze website en het gebruiksgemak. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website goed werkt. Deze cookies vervallen zodra u het venster sluit. Er worden geen gegevens bewaard.

Analytische cookies

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waarmee wij de werking van de website optimaliseren. Het gaat in dit kader met name om het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt.

Wij maken hiervoor gebruik van de door Google aangeboden dienst 'Google Analytics'. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe gebruikers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld conform de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde handleiding. Uw IP-adres wordt om deze reden bijvoorbeeld slechts ten dele opgeslagen. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

Hoe zorgt Hoekstra vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?

Hoekstra gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Hoekstra deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

In opdracht van Hoekstra kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Hoekstra maakt afspraken met deze derden om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Voor zover deze derden verwerkers zijn, worden deze afspraken contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'. Zie hierover onder het kopje *Gegevensdeling met derden*.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn, tenzij deze langer bewaard moeten worden op grond van wettelijke bewaartermijnen. Voor zover wij de gegevens langer wensen te bewaren, worden de gegevens geanonimiseerd of enkel gebruikt voor historisch of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is, via beveiligde verbindingen verloopt en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Hoe kunt u een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie van uw gegevens indienen?

U heeft, op grond van de AVG, het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie, wissing, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik wenst te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen.

Het is mogelijk wat wij niet (kunnen) voldoen aan uw verzoek. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming weer in te trekken. Een eventuele intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk van de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen op basis daarvan.

Houdt u er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om uw identiteit te controleren. Het is van belang dat u, indien u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart (of anderszins onleesbaar voor Hoekstra) maakt.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). Meer informatie hierover vindt u op de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>. Uiteraard zouden wij het fijn vinden als u eerst contact met ons op zou nemen, zodat wij kunnen kijken of we er samen uit kunnen komen.

Privacybeleid van derden

Op de website van Hoekstra wordt verwezen naar een aantal andere, niet bij de Hoekstra behorende, websites en/of bedrijven. Hoekstra kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking voor deze websites/bedrijven en de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Hoe kunt u contact opnemen met Hoekstra?

Voor vragen of verzoeken kunt u telefonisch, via de website www.hoekstraverhuur.nl of per e-mail kunt u ons bereiken via info@aanhangwagennodig.nl

Wanneer is deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd?

Wij kunnen deze privacyverklaring dus van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. Het is daarom aan te raden om dit deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te blijven.

Versie: 3 oktober 2025